

## **VERTROUWELIJK/PERSOONLIJK**

Betreft: Bevestiging verantwoordelijkheden inzake persoonsgegevens

Geachte dames en heren,

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) willen wij graag een aantal aspecten aan u bevestigen en met u overeenkomen. U kunt deze brief beschouwen als een aanvulling van de al met u aangegane opdrachtbevestiging(en). Indien de inhoud van deze brief onverhoopt niet helemaal overeenkomt met bepalingen uit die betreffende opdrachtbevestiging(en), gaat de inhoud van deze brief vóór die bepalingen die betrekking hebben op privacy.

Wij zijn me u overeengekomen dat wij voor uw organisatie diverse werkzaamheden verrichten. Dit kan betrekking hebben op de volgende dienstverlening:

Wij zullen op basis van de door u te verstrekken gegevens de jaarrekening van u samenstellen en de aangifte inkomstenbelasting en premie volksverzekeringen ten name van uzelf opstellen.

In het kader van deze overeenkomst verwerken wij persoonlijke gegevens van u, van een aantal van uw medewerkers en/of cliënten (verder ook 'betrokkenen' genoemd).

Het betreft onder meer de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum en -plaats;
- Geslacht;
- Contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummers) en naam en functie van contactpersonen;
- Kopie identiteitsbewijzen;
- Burgerservicenummer (alleen indien nodig!);
- Bankrekeningnummer;
- Overige gegevens die u ons doet toekomen.

De looptijd van de verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van uw opdracht(en) aan ons. Zolang onze dienstverlening aan u (nog) voortduurt, loopt deze verwerkersovereenkomst

ook door. In het kader van de AVG zijn wij (mede) verantwoordelijk voor de geheimhouding en voor een zorgvuldige bewaring c.q. verwerking van deze gegevens. Wij bevestigen u door ondertekening van deze brief betreffende deze persoonsgegevens verder het volgende:

1. Wij zijn bekend met de AVG en de andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy, en leven deze na. In dit verband zijn (passende) organisatorische en technische maatregelen getroffen die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd; rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen, die op uw verzoek nader worden toegelicht;
2. De betreffende persoonsgegevens worden uitsluitend en niet uitgebreider dan nodig verwerkt in het kader van de uitvoering van onderliggende opdracht(en) die wij schriftelijk met u zijn overeengekomen;
3. Door ons vastgelegde persoonsgegevens worden:
  - a. niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk;
  - b. op uw verzoek ter inzage gegeven;
  - c. op uw verzoek (schriftelijk of per e-mail), gewijzigd of verbeterd;
  - d. vernietigd als de originele opdracht is beëindigd (c.q. originele, niet-digitale stukken retourneren), behoudens een bewaarplicht conform voor ons geldende wet- of beroepsregelgeving;
4. Wij kunnen (betrouwbaar te achten) derden (al dan niet sub-bewerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, u geeft hiervoor bij voorbaat toestemming, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken, of gegevens verstrekken indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Dit zijn onze systeembeheerders en/of cloudproviders, softwareleveranciers, accountants, adviseurs/advocaten, overheidsinstanties zoals UWV en belastingdienst, controleorganisaties, pensioenfondsen, verzekeraars, arbodiensten, etc. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat deze toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zelfs vastleggen en/of anderszins bewerken zullen wij met die derden, die subverwerkers zijn (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen genoemd in deze overeenkomst naleven. Waar het derden betreft die zelf verwerkersverantwoordelijk zijn, zullen wij nagaan of deze derden de AVG naleven. Bij wijziging van subverwerker zullen wij u dit kenbaar maken;
5. Wij dragen zorg voor vertrouwelijkheid betreffende de persoonsgegevens; en verplichten onze medewerkers en eventueel derden (zoals externe systeembeheerders) die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding;

6. Wij dragen er zorg voor dat onze medewerkers een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG;
7. Indien sprake is van een datalek\*) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u daarvan onverwijld op de hoogte (ook als wij hiervan zelf een melding hebben gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventuele betrokken personen\*\*). Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze sub-bewerkers zijn geïnformeerd. Wij zullen u daarbij voorzien van de informatie die voor u (indien niet wij maar u formeel de verantwoordelijke bent voor de juiste bewaring en verwerking van de gegevens) redelijkerwijs nodig is om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken. Het inlichten kan om redenen van snelheid eerst mondeling gebeuren, maar zal door ons daarna direct ook schriftelijk of per e-mail worden bevestigd. Ook van de door ons naar aanleiding van het datalek genomen maatregelen houden wij u op de hoogte, en verder van eventuele nieuwe ontwikkelingen rond het incident;
8. Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt;
9. Er kan van het voorgaande worden afgeweken, indien en voor zover wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen, bijvoorbeeld indien wij een bindend verzoek of opdracht hiertoe ontvangen van een daartoe bevoegde instantie. Als wij u volgens de regelgeving hiervan op de hoogte moeten stellen, zullen wij dat (zo spoedig mogelijk) doen en waar mogelijk zullen wij ook met u overleggen over de wijze waarop en welke persoonsgegevens wij ter beschikking zullen stellen;
10. Voorgaande bepalingen gelden tijdens maar ook (voor zover relevant) na eventuele afloop van de onderliggende overeenkomst;
11. Wij zullen ondersteuning bieden bij het nakomen van alle verplichtingen rond de beveiliging van de persoonsgegevens, rond de melding van eventuele datalekken en rond de (overige) verplichtingen die u in verband met de AVG naar betrokkenen of toezichthouders heeft. Wij zijn evenwel niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door u niet naleven van de AVG en andere wet- en regelgeving. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden en betrokkenen te dier zake.

Graag ontvangen wij een getekend exemplaar van deze overeenkomst retour ter bevestiging dat u akkoord bent met de hierin genoemde bepalingen c.q. afspraken.

Aldus in tweevoud opgesteld en getekend te Zeddam

Bornhof Finance

\* Een datalek wordt als volgt gedefinieerd: 'Een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel die ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens'.

\*\* Het is niet altijd helemaal duidelijk wie bij een datalek primair verantwoordelijk is voor de eventuele melding(en). In die gevallen zullen wij de te volgen stappen uiteraard zorgvuldig met u afstemmen.